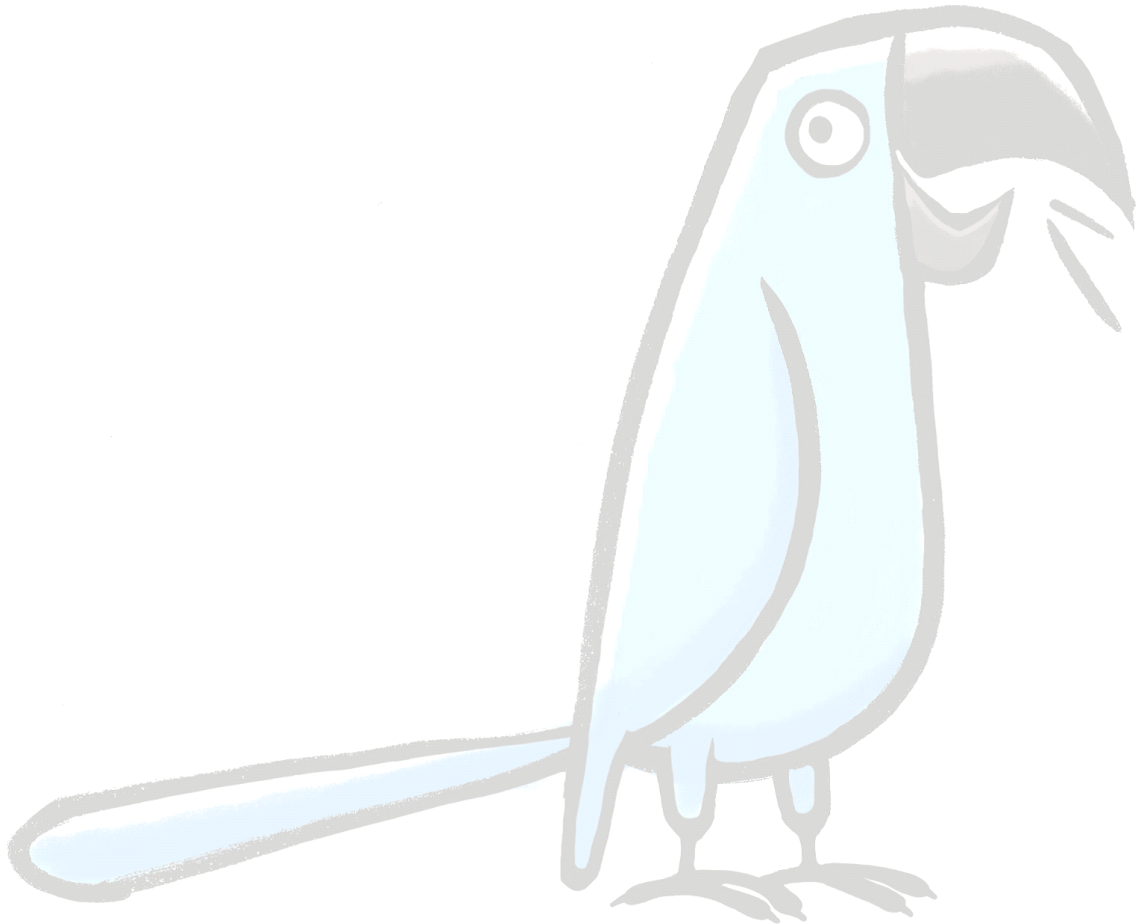


JAARVERSLAG 2018

LOGOPEDIEPRAKTIJK ODIJK-BUNNIK



Praktijkhoudster: Miriam Helsper

Geschreven door:
Websites:

Annette Vos i.s.m. Miriam Helsper
www.logopediepraktijkodijk.nl
www.ontspannenspreken.nl
www.adembenemend.online

Mail:

info@logopediepraktijkodijk.nl

Datum kwaliteitsjaarverslag: Mei 2019

INHOUDSOPGAVE

1.	Voorwoord.....	4
2.	Praktijkprofiel	4
2.1	Algemene gegevens.....	4
2.2	Structuur van de praktijk.....	4
2.3	Kerngegevens	5
2.3.1	Kernactiviteiten	5
2.3.2	Patiënten.....	6
2.3.3	Werkgebieden	7
2.4	Samenwerkingsrelaties	8
3	Kwaliteitsbeleid	11
3.1	Kwaliteit ten aanzien van patiënten.....	11
3.1.1	Behandelovereenkomst	11
3.1.2	Uniformiteit	11
3.1.3	Overleg intern.....	11
3.1.4	Overleg extern	12
3.2	Kwaliteit ten aanzien van medewerkers	13
3.2.1	Personeelsbeleid	13
3.2.2	Kwaliteitsregister.....	14
3.2.3	Scholing/cursussen	14
3.2.4	Beroepsvereniging/vakliteratuur	14
3.2.5	Implementatie / overdracht van nieuwe behandelmethodes.....	14
3.2.6	Medewerkerstevredenheid (MTO)	15
3.3	Kwaliteit ten aanzien van praktijkvoering	15
3.3.1	Beroepscode voor logopedisten.....	15
3.3.2	Bereikbaarheid/openingstijden.....	15
3.3.3	Wachttijd/wachttijd	15
3.3.4	Voorlichting	15
3.3.5	Wet bescherming persoonsgegevens	17
3.3.6	Klachtenbehandeling.....	17
3.3.7	Patiënten enquête.....	17
3.4	Kwaliteit ten aanzien van maatschappij.....	17
3.4.1	Wetenschappelijk onderzoek / publicaties	17
3.4.2	Gegeven trainingen / scholing.....	17
3.4.3	Stagiaires / afstudeeropdrachten.....	18

4	VISIE EN DOELSTELLINGEN	18
4.1	Visie	18
4.2	Doelstellingen.....	19

1. Voorwoord

Dit kwaliteitsjaarverslag is geschreven in het kader van de Kwaliteitswet Zorginstellingen. In dit jaarverslag wordt een overzicht gegeven van de ontwikkelingen die zich in het jaar 2018 in de praktijk hebben voorgedaan.

De logopedie heeft als belangrijkste doel mensen (weer) te laten functioneren in hun specifieke omgeving op het niveau dat zij zelf kunnen en willen handhaven. Een meer specifieke doelstelling is het voorkomen, verminderen, opheffen en/of compenseren van klachten als gevolg van ziekten of aandoeningen en de daarmee gepaard gaande stoornissen, beperkingen en/of participatieproblemen, die verband houden met spraak, taal, stem, slikken en het gehoor.

De uitoefening van de praktijk vindt plaats binnen de regels van de vigerende wetgeving, zoals de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst en de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Ook beroeps gebonden afspraken, zoals het beroepsprofiel en de beroepscode code zijn van toepassing.

De Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLf) is de beroepsvereniging van logopedisten. Het kwaliteitsbeleid van de vereniging wordt in onze praktijk gevolgd: zo worden de richtlijnen voor logopedie toegepast bij de behandeling van patiënten en er worden activiteiten ondernomen om te voldoen aan de eisen voor inschrijving in het Kwaliteitsregister Paramedici. Ook wordt deelgenomen aan kwaliteitskringen en samenwerkingsverbanden.

2. Praktijkprofiel

2.1 Algemene gegevens

Naam verslagleggende rechtspersoon	Miriam Helsper
Adres	Rijneiland 5
Postcode	3984 MA
Plaats	Odijk
Telefoonnummer	030-6567380/06-24242739
Identificatienummer Kamer van Koophandel	KVK: 30260177
E-mailadres	miriam@logopediepraktijkodijk.nl Info@logopediepraktijkodijk.nl
Internetpagina	www.logopediepraktijkodijk.nl www.ontspannenspreken.nl

2.2 Structuur van de praktijk

Juridische structuur	... (bijv. maatschap)
Rechtspersonen	Eenmanszaak

Organisatorische structuur	Fte	Aantal medewerkers
Praktijkhouder	0.8 (incl. administratie 0,4)	1 Miriam Helsper
Medewerkers	0.6 0.6 0.4	3 Annette Vos, Amanda Roos-Warmerdam, Manja van Deursen

Waarnemers		0
Stagiaires	0.2	Angela van Oorschot
Ondersteunend personeel	-	0
Totaal	2.6	5

2.3 Kerngegevens

2.3.1 Kernactiviteiten

Logopediepraktijk Odijk/Bunnik is een allround logopedie praktijk. In de praktijk zijn de volgende specialisaties aanwezig (zie tabel hieronder). Wij verlenen zorg aan alle doelgroepen. De meest voorkomende doelgroep zijn kinderen. Kinderen komen voornamelijk voor spraak- en taalstoornissen. Daarnaast worden er ook veel volwassen adem, stem en slikpatiënten behandeld in de praktijk. De praktijk verleent ook logopedie aan huis, wanneer dit noodzakelijk wordt geacht. Wanneer de cliënt een specialisatie behoeft die wij hem of haar niet kunnen bieden, wordt er samen met de cliënt gekeken naar een ander alternatief (collega logopedist of een andere discipline).

In onze praktijk zijn de volgende specialisaties aanwezig

Specialisaties	Aantal medewerkers
Manuele larynx facilitatie	1: Miriam Helsper, Amanda Roos, Manja van Deursen
Pre-verbale logopedie	1: Annette Vos
Adem- en ontspanningstherapeut	2: Miriam Helsper, Manja v Deursen i.o. voor AOT
Presentatiecoaching	1: Miriam Helsper
Systemisch werken binnen de logopedie	1: Miriam Helsper

In 2018 werden in onze praktijk de volgende type zorg gegeven:

Type zorg	Aantal individuele behandelingen (= aantal patiënten)		Groeps behandelingen Geen in 2017 en in 2018
	2017	2018	
hoorstoornis (1100 t/m 1600)	1 (1)	14 (1)	
stemstoornis (2000 t/m 2400)	341 (32)	423 (33)	
taalontwikkelingsstoornis (3000 t/m 3100)	915 (40)	733 (35)	
afasie (3200)	76 (2)	88 (1)	
Andere taalstoornissen (3300)	0 (0)	5 (1)	
lees/schrijfstoornis (4100 t/m 4300)	0 (0)	0 (0)	
articulatiestoornis (5100 + 5300)	616 (68)	516 (41)	
dysarthrie (5200)	85 (6)	80 (5)	
nasaliteit (6000 t/m 6300)	9 (2)	0 (0)	
stotteren (7000 t/m 7100)	56 (3)	58 (6)	
broddelen (7200)	0 (0)	0 (0)	
stoornis in spreektempo + (7300 + 7400)	5 (1)	2 (1)	
Afwijkende mondgewoonten (8000 t/m 8300)	347 (42)	543 (62)	
overige stoornissen (9100 t/m 9500)	248 (23)	274 (24)	
Totaal	2699 (220)	2736 (210)	

In vergelijking met vorig jaar blijkt dat het totaal aantal behandelde patiënten in 2018 heel licht is afgenomen ivm vorig jaar. (in 2017; 220 pt., in 2018; 210 pt) Er is een kleine toename van het totaal aantal behandelingen zichtbaar. (in 2017; 2699 behandelingen, in 2018; 2736 behandelingen) Een duidelijke toename van het aantal behandelingen is zichtbaar op het gebied van de afwijkende mondgewoonten.(in 2017; 347 behandelingen bij 42 pt , in 2018; 543

behandelingen bij 41 pt)) Het aantal behandelingen van 'overige stoornissen' is ook toegenomen. Hier vallen adem- en spanningsgerelateerde klachten, hyperventilatie etc. onder. (van 248 behandelingen bij 23 pt in 2017, naar 274 behandelingen bij 24 pt in 2018) Op de gebieden van de articulatie (in 2017; 616 behandelingen bij 68 pt, en in 2018; 516 behandelingen bij 41 pt) en de taalontwikkelingsstoornissen (in 2017; 915 behandelingen bij 40 pt, en in 2018; 733 behandelingen bij 35 pt) is er sprake van een afname.

Aanmeldingen, waarvan duidelijk is, dat voor de benodigde behandeling de specifieke kennis niet in de praktijk aanwezig is, worden als volgt doorverwezen:

Aanmelding	Doorverwijzing naar
Dyslexie	Talitha Mohr- Andre de la Porte
Slikklachten met aspiratie	Bovenwegen Zeist
Parkinson	Joan Cooke en Logopedisten aangesloten bij Parkinsonnet
Angstklachten of depressie	Psychologenpraktijk Bunnik, via huisarts
Bijkomende cognitieve of gedragsproblemen	Psychologenpraktijk Bunnik, via huisarts
COPD, longklachten	Via huisarts naar longarts
Duizeligheid, ernstige hoofdpijnklachten niet verklaarbaar vanuit AOT	Via huisarts naar neuroloog

2.3.2 Patiënten

Hieronder vindt u informatie over het aantal patiënten die in 2018 zijn gezien.

Leeftijd	Praktijk		Thuisituatie		Instelling	
	Man	Vrouw	Man	Vrouw	Man	Vrouw
00-09	61	45	6	6	Niet van toepassing.	
10-19	16	11	0	0		
20-29	2	7	0	0		
30-39	3	6	0	0		
40-49	4	3	0	0		
50-59	5	11	0	2		
60-69	4	9	0	0		
70-79	2	4	2	2		
80 en ouder	3	4	0	0		
subtotaal	100	100	8	10		
Totaal	200		18		Geen	

Uit de bovenstaande tabel blijkt overduidelijk dat de patiëntengroep van 0-9 jaar het meest behandeld worden. In die groep zijn er beduidend meer jongens (61) dan meisjes (45) behandeld. In deze groep vinden ook de meeste thuisbehandelingen (9) plaats, dit zijn voornamelijk preverbale behandelingen. In de overige leeftijdsgroepen vinden er incidenteel behandelingen aan huis plaats voor afasie en slikklachten.

Aanmeldingen via

DTL 2017	DTL 2018	verwijzing 2017	Verwijzing 2018
48	44	83	91

In vergelijking met vorig jaar blijkt dat het aantal verwijzingen door de huisarts/specialist is toegenomen van 83 naar 91. De DTL meldingen zijn verminderd van 48 naar 44.

Geef informatie op hoofdlijnen over de aantallen patiënten, de leeftijden, het geslacht en de verwijzing of indicatie. Per 1 juni 2011 is logopedie direct toegankelijk (DTL) geworden.

Leeftijd	Verwezen door Huisarts		Verwezen door Specialist		Directe Toegankelijkheid	
	man	vrouw	man	vrouw	Man	Vrouw
00-09	11	13	7	10	18	12
10-19	3	3	4	2	2	1
20-29	0	1	0	1	0	2
30-39	1	1	1	1	1	3
40-49	2	2	1	1	0	0
50-59	2	4	0	1	2	0
60-69	1	4	0	1	2	1
70-79	3	2	0	1	0	0
80 en ouder	2	2	1	1	0	0
Totaal	25	32	14	19	25	19

De leeftijdsgroep van 0-9 wordt verreweg het meest behandeld. Dit geldt voor zowel vrouwen als mannen.

Bij de overige leeftijdsgroepen valt op dat er enkele mannen en enkele vrouwen behandeld worden. Aanmeldingen via huisarts komen het meeste voor (57). Via de specialist zijn er beduidend minder meldingen (33). Het aantal meldingen via dtl ligt daar tussen in (44).

2.3.3 Werkgebieden

Geef een beschrijving van het werkgebied waar de praktijk zich op richt.

Het werkgebied waar wij ons op richten is voornamelijk de gemeente Bunnik (Bunnik, Odijk en Werkhoven). Voor Adem- en Ontspanningstherapie werkt Miriam Helsper regionaal.

Onze patiënten zijn hoofdzakelijk afkomstig uit Odijk, Bunnik en Werkhoven en voor Adem- en Ontspanningstherapie omgeving Utrecht e.o. Voor pre verbale logopedie zijn er ook aan huis behandelingen in Zeist en in Wijk bij Duurstede.

Plaats	Aantal 2017	Aantal 2018
Odijk	49	62
Bunnik	77	66
Werkhoven	28	30
Amersfoort	1	2
Amsterdam	1	1
Cothen	2	1
Bilthoven	4	4
Culemborg	1	1
De Bilt	0	1
Den Dolder	0	1
Doorn	0	1
Driebergen	2	5
Hilversum	1	1
Houten	2	2
Langbroek	1	0
Maarssen	1	0
Maartensdijk	1	0
Renswoude	0	1
Tiel	1	1
Utrecht	2	4
Vechten	1	1
Vleuten	1	1
Wijk bij Duurstede	11	11
Woudenberg	0	1
IJsselstein	2	0
Zeist	8	10
	198	208

2.4 Samenwerkingsrelaties

Geef een beschrijving van de partijen waarmee de praktijk voor de kernactiviteiten een specifieke relatie is aangegaan, bijvoorbeeld in de vorm van een overeenkomst, een convenant of andere afspraken. Geef een overzicht van deze samenwerkingsrelaties en de relatie tussen hen en de praktijk. Voorbeelden van 'samenwerkingsrelaties' zijn:

- zorginhoudelijke samenwerking: bijvoorbeeld huisarts, tandarts, diëtist, ergotherapeut, fysiotherapeut.
- samenwerking t.b.v. praktijkvoering: bijvoorbeeld zorgverzekeraars (noem de zorgverzekeraars waar een contract mee is afgesloten), Regionale Ondersteuningsstructuur (ROS), gemeente, patiënten- en cliëntenorganisaties.

In onze praktijk wordt ten behoeve van zorginhoud samengewerkt met de volgende relaties:

Naam	Functie/instelling	Vorm van samenwerking
H.A.M. van Maanen e.a.	Gezondheidscentrum Odijk	Overleg, verwijzingen etc.
M. Reedijk e.a.	Gezondheidscentrum Bunnik	Overleg, verwijzingen etc.
D.J.H. van Steenis	Gezondheidscentrum Bunnik	Overleg, verwijzingen etc.
M. Cozijnsen en Bouman	Huisartsenpraktijk Werkhoven	Overleg, verwijzingen etc.
WKZ	Ziekenhuis afdeling Kind en Communicatie	Overleg en advies

Ambulant Begeleiders	Auris Kentalis Wereldkidz	Overleg van de invulling van de AB-uren
Kwaliteitskring Krommerijn.	Kwaliteitskring	Onderwerpen die in de praktijk moeizaam verlopen worden hier besproken en vakinhoudelijke vragen
Leerkrachten	Onderwijs gemeente Bunnik	Cursus signalering, overleg, advies, observatie etc.
KNO-artsen	Diaconessen Ziekenhuis Utrecht en Zeist	Overleg, onderzoek en advies
KNO-artsen	UMC Utrecht	Overleg, onderzoek en advies
Neuroloog	Diakonessenhuis Utrecht, Zeist en UMC.	Overleg, onderzoek en advies
J. van Dixhoorn AOT-ers	Adem- en Ontspanningstherapie	Miriam en Manja zijn lid van de VDV en op de hoogte van alle nieuwe ontwikkelingen binnen de AOT (=Adem en Ontspanningstherapie)
CJG	CJG (=Centrum voor Jeugd en Gezin)	Overleg en advies
Prikkebeen	Specialistisch Kinderdagverblijf	Overleg en behandeling
Collega Logopedisten	Particuliere praktijken	Doorverwijzing naar een specialisatie bij de praktijk
Auris	Peuterbehandelgroepen	Doorverwijzing, onderzoek en advies
Kentalis	Peuterbehandelgroepen	Doorverwijzing, onderzoek en advies
Audiologisch Centrum Utrecht	Onderzoeken van spraak- en taalstoornissen en alles wat daar bij komt kijken (o.a. ook gehoor)	Onderzoek en advies
Zorgverzekeraars		Gecontracteerd
Diëtisten	Diëtistenpraktijk Balans	Overleg en kennisuitwisseling
Quarijn	Logopedie bij ouderen	Overleg en kennisuitwisseling
Dental Friends	Tandartspraktijk Bunnik	Doorverwijzing, overleg en behandeling
Tandarts van Soest	Tandartspraktijk Odijk	Doorverwijzing, overleg en behandeling
Implantologie Odijk	Tandartspraktijk Odijk	Doorverwijzing, overleg en behandeling
Tandartspraktijk Dijkstraat	Praktijk voor Tandheelkunde en orthodontie, Wijk bij Duurstede	Doorverwijzing, overleg en behandeling

Onze praktijk werkt ten behoeve van praktijkvoering samen met de volgende relaties:

Naam	Functie/instelling	Vorm van samenwerking
Redactie, advertenties en info	't Groentje	Plaatsen van een krantenartikel voor de praktijk.
Bontekoe academie	Uitgeverij	Voor faciliteren van cursus Signalering aan leerkrachten en het trainersprogramma voor logopedisten.
Bontekoe Uitgeverij	Uitgeverij	Voor het uitgeven van het boek p-p-p-pa-pegai is jarig, cursusmateriaal en trainersprogramma.

J. Stikkelbroek (met pensioen) en nu Julia Terlunen	Gemeente Bunnik	Opdrachtgever voor uitvoeren gemeentelijke screenings groep 2 en 1.
Directies scholen gemeente Bunnik	Scholen gemeente Bunnik	Opdrachtgever voor uitvoeren cursus 'Signaleren spraak-/taalproblemen door leerkrachten'.
Yolande Kylstra	Logopediepraktijk Zeist	Co-auteur van Adembenemend
Brigitte Decuyper	Logopedie Lingua Nieuwegein	Sparring partner/logopedist/pre verbaal therapeut
	Preverbaal centrum Houten	Intake, advies en onderzoek
Evelien Collaris	Gemeente Houten	Planning en opdrachtgever screenen groep 2 te Houten

3 Kwaliteitsbeleid

3.1 *Kwaliteit ten aanzien van patiënten*

3.1.1 Behandelovereenkomst

De patiënt wordt geïnformeerd over de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst. Hierin wordt onder meer recht van inzage in het eigen medische dossier geregeld en de verplichting de patiënt naar redelijkheid te informeren en deze toestemming te vragen voor de behandeling. De cliënt tekent de behandelovereenkomst bij de eerste of tweede behandeling. Hierin staan de volgende items vermeld: Hoofddoel en eventueel subdoelen, WGBO (Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst en de WBP (Wet Bescherming Persoonsgegevens), betalingsafspraken, CQ index, toestemming bij audit, afzeggen, bereikbaarheid en openingstijden, bewaartermijn patiëntgegevens, verwijzing, dekking logopedie basisverzekering en behandeling van klachten.

3.1.2 Uniformiteit

Om de continuïteit van zorg te kunnen garanderen wordt er in de praktijk gewerkt met uniforme dossiervoering. Registratie van zorginhoudelijke gegevens bevordert het gebruik van uniforme terminologie in de diagnostisering, formulering van behandeldoelen en vastlegging van het behaalde resultaat.

Voor de verslaglegging aan verwijzers maken wij gebruik van de volgende door de beroepsvereniging en intern ontwikkelde formats:

Format	Beroepsvereniging	Intern document
Aanmelding en screening bij DTL	x	
Aanmelding na verwijzing (huis)arts		X
(Aanvullende) anamnese		X
(Aanvullend) onderzoek	x	
Analyse	x	
Behandelplan		X
Evaluatie		X
Afsluiting		X
Overig, namelijk:	Form 6.3 (AOT)	

3.1.3 Overleg intern

Patiëntbespreking

Binnen de patiëntbespreking gaat het hier om intern overleg over de individuele patiënt met als doel de behandeling te verbeteren/optimaliseren.

In 2018 vond om de 6-8 weken in de praktijk een overleg plaats over de individuele patiënt/cliëntengroep middels casuïstiek, intervisie.

Intercollegiaal overleg

Een intercollegiaal overleg is een werkmethode om in teamverband te overleggen over de dagelijkse praktijk en 'samen te leren'.

In 2018 vond om de 6-8 weken in de praktijk een overleg plaats over inhoudelijke thema's.

Tijdens het intern overleg zijn de volgende thema's en kwaliteitsinstrumenten aan de orde gekomen:

Intern overleg	Thema's	Kwaliteitsinstrumenten
Praktijkvergadering	Smart- en doelgericht	SMART-doelen formuleren
Praktijkvergadering	Incura	Dossiervorming
Praktijkvergadering	Workshop dossiervorming door Henriette Delsing	Dossiervorming Auditeisen
Intervisie, intercollegiaal overleg	Auditeisen, dossiervorming, verslaglegging	Dossiervorming Verslaglegging Verslaggeving
Intervisie, intercollegiaal overleg	Bedrijfsvoering en praktijkvoering overleg met Yolande Kylstra, Brigitte Decuyper	Praktijkvoering Bedrijfsvoering Loonadministratie
Intervisie, intercollegiaal overleg	Clientbespreking	Casuïstiek
Praktijkvergadering	Parkinson richtlijn	Intervisie
Praktijkvergadering	Stotter richtlijn	Intervisie
Praktijkvergadering	Afasie richtlijn	Intervisie
Praktijkvergadering	TOS richtlijn	Intervisie

3.1.4 Overleg extern

Patiëntbespreking

Binnen de patiëntbespreking gaat het hier om extern overleg over de individuele patiënt met als doel de behandeling te verbeteren/optimaliseren. Voorbeelden van dit overleg zijn: overleg met verwijzers, andere disciplines, ouders of leerkrachten over één patiënt.

In 2018 vond wekelijks in de praktijk overleg plaats over individuele patiënten.

Kwaliteitskring

Een kwaliteitskring is een intercollegiaal overleg voor logopedisten. Binnen de praktijk wordt deelgenomen aan verschillende kwaliteitskringen.

Aan de kwaliteitskring Krommerijn nemen 2 medewerker(s) deel: Annette Vos en Miriam Helsper. De inhoud van de bijeenkomsten wordt intern teruggekoppeld aan de overige medewerkers.

Amanda Roos-Roos-Warmerdam neemt deel aan de kwaliteitskring Duin- en Bollenstreek. De inhoud van 2018 was casuïstiek, richtlijn TOS en recente inzichten.

Manja van Deursen neemt deel aan de kwaliteitskring Zuilen. In 2018 zijn de volgende onderwerpen besproken: richtlijn TOS, woordvinding, TOS info richting ouders, IQ scores versus taalscores en beoordeling CELF scores.

De kwaliteitskring(en) is/zijn opgebouwd uit logopedisten werkzaam in de volgende setting:

Setting	Kwaliteitskring Krommerijn, 15 leden
Onderwijs	4
Eerstelijnszorg	Allen
Algemeen ziekenhuis	-
Revalidatie	-
Verpleeghuis	-
Gezondheidscentrum	10
Overig, namelijk:	-

Tijdens de bijeenkomsten van de kwaliteitskring(en) zijn de volgende onderwerpen en kwaliteitsinstrumenten aan de orde gekomen:

Bijeenkomsten (verslagjaar)	Onderwerpen	Kwaliteitsinstrumenten
-----------------------------	-------------	------------------------

5 bijeenkomsten in 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jaarverslag 2017 2. Casusbesprekingen a.d.h.v. de incidentmethode. 3. Uitwisselingen van materialen, cursussen, boeken en tips 4. de rol van de logopedist in de eerste lijn. 5. Richtlijn TOS; verbetermethodiek richtlijn bespreking 6. Evaluatie en planning 2018 	<ul style="list-style-type: none"> - Zelfcheck kwaliteitstoets - Incident methode - Intervisie - Bespreken verslaglegging - Casuïstiek - verbetermethodiek richtlijnbespreking
-------------------------	--	--

Vakinhoudelijke werkgroepen

Op basis van de aanwezige verbijzonderingen of belangstelling voor een bepaalde stoornisgroep nemen 4 medewerker(s) deel aan een (multidisciplinaire)werkgroep.

Tijdens de werkgroepen zijn de volgende aandachtsgebieden aan de orde gekomen:

Bijeenkomsten (verslagjaar)	Werkgroep	Aandachtsgebieden
2018 digitale afstemming	'Logopedie in een notendop' samen met M. van Deursen en A. Roos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cursusmateriaal herschrijven: Logopedie in een Notendop. 2. Trainersprogramma geven aan logopedisten 3. Ontwikkelen en produceren van 9 folders
2018 kwam de Domstad groep 5 keer bij elkaar. Zie ook jaarverslag Ademtherapie (AOT methode van Dixhoorn)	Domstad Utrecht	AOT (adem en ontspanningstherapie) Oefeningen bespreken, praktijkvoering en nieuwe ontwikkelingen binnen de ademtherapie.
2018 Werkgroep boek 'Adembenemend'	Werkgroep Adembenemend i.s.m. Y. Kylstra	Schrijven van boek: Adembenemend gerelateerd aan Adem en spanningsklachten bij stem, stotteren en presenteren, acteren en musiceren.
3 bijeenkomsten in 2018	Werkgroep 0-2 jaar (AV)	Casuïstiek speekselverlies

3.2 Kwaliteit ten aanzien van medewerkers

3.2.1 Personeelsbeleid

Annette Vos beheert de kantine en de administratieve zaken/kosten. Zij verzorgt de totaaloverzichten voor de screening in de gemeente Bunnik. Ook schrijft zij i.s.m. Miriam Helsper het jaarverslag. Manja van Deursen is samen met Miriam Helsper betrokken bij de ontwikkeling en vernieuwing van de website, nieuwsbrief en de aanpassing van de sjablonen in Incura. Miriam Helsper en Amanda Roos-Warmerdam zijn geschoold in het geven van de cursus: Signaleren van spraak-/taalproblemen door leerkrachten en in het geven van de training aan logopedisten: Logopedie in een notendop.

3.2.2 Kwaliteitsregister

In onze praktijk zijn *alle* logopedisten geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici. De in onze praktijk werkzame logopedisten hebben de status kwaliteit geregistreerd. Dit betekent dat aan de minimale na- en bijscholingseisen en werkomvang wordt voldaan.

3.2.3 Scholing/cursussen

In 2018 is de volgende na- en bijscholing gevolgd door de medewerkers van de praktijk:

Scholing/cursus/studie	Aantal medewerkers
Trainersprogramma Logopedie in een notendop 9-1-2018	1 (MH)
SPEICH-C 18-1-2018	1 MH
Webinar TOS (10-4-2018)	2 (AV + MvD)
Webinar TOS (5-6-2018)	
Eetcongres (6-6-2018)	1 (AV)
Landelijke dag 0-2 jaar (27-9-2018)	1 (AV)
Werkgroep 0-2 jaar (13-2-2018, 3-10-2018)	1 (AV)
CT-1 cursus (31-10-2018, 28-11-2018, 19-12-2018)	1 (AV)
Dru Yoga Docentenopleiding jaar 1 start maart 2018 Arnhem	1 MH
Deelname aan Symposium SOKR (12-9-2018)	3 (MH + AR + AV)
Alumnidag (15-9-2018)	MH
NVLF-dag (30-11-2018)	MH
EVT cursus (02 en 03-02-2018) MUMC	2 (AR + MH)
Terugkomdag CVT (24-03-2018)	1 (MvD)
OMFT (22/23 juni 2018)	1 (MvD)
Opleiding AOT, afronden jaar 2, start jaar 3. (2018)	1 (MvD)
Opleiding Cranio-Sacraal therapie start jaar 1 (september 2018)	1 (MvD)
Tekenworkshop voor het ondersteunen van de behandeling. (3-10-2018)	1 (MvD)
Cursus STEM (17-11 en 15-12-2018)	1 (MvD)

3.2.4 Beroepsvereniging/vakliteratuur

In onze praktijk zijn 4 logopedisten lid van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie. Relevante landelijke- en regionale vergaderingen/studiedagen worden door *minimaal één* van de in onze praktijk werkzame logopedisten bezocht.

Naast inhoudelijke naslagwerken en toegang tot het internet zijn andere vakbladen aanwezig, zoals:

Vakbladen/literatuur	Interval
Tijdschrift voor Logopedie en Foniatrie	Maandelijks
Hersenletsel	
HOOFDzaken	4x per jaar
Nieuwsbrief vakblad Vroeg	Maandelijks
Arts en Auto	Maandelijks

3.2.5 Implementatie / overdracht van nieuwe behandelmethodes

In 2018 zijn de volgende scholingen gevolgd en gegeven: Trainersprogramma Logopedie in een notendop, contactdag 0-2 jaar. Deze cursussen hebben geleid tot meer transparant werken en

inhoudelijke bijscholing omtrent Signalering van spraak-taalproblemen, Ademtherapie en pre verbale logopedie.

3.2.6 Medewerkerstevredenheid (MTO)

Om het halfjaar wordt er met de medewerkers een functioneringsgesprek gehouden om te bekijken of de werkinhoud nog aansluit bij de wensen en plannen. Tussendoor wordt er regelmatig overlegd bij zaken die aandacht vragen.

In 2018 hebben we KEO via Qualizorg ingezet om de tevredenheid van de patiënt te evalueren. In het evaluatierapport screening gemeente Bunnik wordt door de leerkrachten en door de logopedisten de gehele screening geëvalueerd. De medewerkers kunnen hier de verbeterpunten ten aanzien van het werken binnen de scholen aangeven.

3.3 Kwaliteit ten aanzien van praktijkvoering

3.3.1 Beroepscode voor logopedisten

Binnen de praktijk wordt door alle logopedisten de beroepscode voor logopedisten nageleefd. Het College van Toezicht heeft de bijzondere taak om op de naleving van de beroepscode toe te zien.

3.3.2 Bereikbaarheid/openingstijden

De bereikbaarheid van de praktijk is georganiseerd. De praktijk is op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag geopend van 08.30 tot 18.00 en op vrijdag van 08.30 tot 21.00 uur ten behoeve van behandelingen/overleg. De bereikbaarheid en openingstijden zijn bekend gemaakt aan de patiënten en staan op de website vermeld.

3.3.3 Wachtlijst/wachttijd

De wachttijd voor het maken van een eerste afspraak bedroeg in 2018 maximaal 0-2 weken. Bij de aanwezigheid van een wachtlijst werd de patiënt steeds gewezen op de mogelijkheid zich bij een collega in een straal van 10 km aan te melden. Naam en telefoonnummer van betreffende collega werden verstrekt.

Cliënten met aandoeningen waarbij direct hulp noodzakelijk was zijn direct geplaatst.

3.3.4 Voorlichting

Folder/informatiemap

Vanuit *Logopediepraktijk Odijk/Bunnik* wordt er geen folder aan iedere nieuwe patiënt verstrekt. Wel wordt belangrijke informatie, wat betreft de praktijk, opgehangen of neergelegd in de wachtkamer of weergegeven op de website of de praktijkpagina (Facebook Logopedie Odijk-Bunnik), zodat iedereen hiervan op de hoogte is.

Informatiebrochures

In onze wachtkamer zijn de algemene informatiebrochures aanwezig. Daarnaast worden er uitgebreidere informatiebrochures verstrekt, die aansluiten bij de klacht van de patiënt.

Algemene informatiebrochures	Specifieke informatiebrochures
Klachtenregeling praktijk	Zonder verwijzing naar de logopedist (NVLF)
	Wanneer slikken een probleem is (NVLF)
	Wanneer het gehoor het niet goed doet (NVLF)
	Wanneer meertaligheid een probleem is (NVLF)

	Wanneer de adem problemen geeft (NVLF)
	Wanneer spreken een probleem is (NVLF)
	Communiceren is alles. Daarom logopedie. (NVLF)
	Voor als er met spreken iets mis is. (NVLF)
	Stem in Zicht. www.ieder1stem.nl (NVLF)
	Taalontwikkeling bij baby's, peuters en kleuters (NVLF)
	Het praten van uw kind fase 4 (4-5 jaar) en fase 5 (vanaf 5 jaar)
	Tips om de spraak-taalontwikkeling te stimuleren. (logopediepraktijk Odijk)
	Logopedie voor ouderen (logopediepraktijk Odijk)

Workshops

In 2018 werden door onze praktijk de volgende workshops verzorgd:

Datum	Thema
Odijk VIII: 9 jan 2018	Verkort Trainersprogramma: Logopedie in een notendop voor logopedisten

Voorlichtingsavond

Datum	Thema	Samenwerking
1-2-2018	Info avond logopedie voor kind op de basisschool	MvD en AV

Profileren van de logopedische praktijk

In 2018 werden de volgende activiteiten ondernomen in het kader van profilering (bijv. open huis, briefpapier, website, Gouden Gids):

Activiteit	Resultaat
onderhouden websites: www.ontspannenspreken.nl en www.logopediepraktijkodijk.nl www.adembenemend.online	Mensen vinden de website overzichtelijk en kunnen de informatie gemakkelijk vinden. Nieuwe website gericht op nieuw boek M. Helsper en Y. Kylstra: Adembenemend
Trainersprogramma Logopedie in een notendop	Logopedisten door het hele land zijn enthousiast en kunnen ons beroep nu gemakkelijker profileren door leerkrachten een cursus aan te bieden voor het signaleren van spraak en taalproblemen. Er zijn op dit moment ongeveer 100 logopedisten gecertificeerd om de cursus te geven in de eigen regio. Zie ook http://www.uitgeverijbontekoe.nl/academie/cursussen-lezingen-workshops/signalering-van-logopedische-problemen-door-leerkrachten.html
Zakelijke facebookpagina	We zijn actief op de facebookpagina van de praktijk https://www.facebook.com/logopediepraktijkodijk
Zakelijk twitteraccount	https://twitter.com/ademenspreken

Zakelijke facebookpagina	We zijn actief op de facebookpagina van het boek https://www.facebook.com/adembenemend
--------------------------	--

3.3.5 Wet bescherming persoonsgegevens

In 2018 gebruikten wij een voornamelijk geautomatiseerde dossiervoering. De papierendossievorming wordt tot een minimum beperkt. Verwijzingen, behandelovereenkomsten en testformulieren worden nog in het papierendossier bewaard. De papieren patiëntendossiers worden 15 jaar bewaard. Met als aanvulling dat als kinderen 18 jaar worden er vanaf die datum nogmaals 15 jaar bijgeteld worden om de dossiers te bewaren. Van digitale gegevens wordt dagelijks een back-up gemaakt. De patiëntendossiers en/of back-up gegevens worden op een veilige plek bewaard binnen Incura.

3.3.6 Klachtenbehandeling

Het klachtrecht voor patiënten is vastgelegd in de Wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg. Onze praktijk hanteert de voor de beroepsgroep gebruikelijke klachtenregeling en alle medewerkers zijn aangesloten bij de NVLF waar de klachtenregeling gewaarborgd is voor medewerkers in de vrije vestiging en praktijkhouders. De patiënten worden standaard over de klachtenregeling geïnformeerd. De informatie met betrekking tot de klachtenregeling is te vinden in de wachtkamer en/of op de website en in de behandelovereenkomst. www.kwaliteitenklachtenzorg.nl

Klachten worden geregistreerd en onderzocht. Hierin wordt termijn van afhandeling, de aanwijzing van verantwoordelijke voor onderzoek en de onderzoeksmethode vastgelegd. Vervolgens worden verbetermaatregelen vastgesteld, uitgevoerd en geëvalueerd.

In 2018 zijn *geen* (schriftelijke) klachten van patiënten ontvangen.

3.3.7 Patiënten enquête

Om onze praktijk te evalueren werd in 2018 de patiënten enquête KEO gebruikt. Resultaten. Zie ook managementresultaat van KEO binnen Qualiview. Op te vragen via de praktijkhouder: miriam@logopediepraktijkodijk.nl.

Opmerking/aanbeveling	Maatregel/Actie
Zeer goed/ goed scores	
Hele fijne omgang en behandeling	Zo doorgaan

3.4 Kwaliteit ten aanzien van maatschappij

3.4.1 Wetenschappelijk onderzoek / publicaties

Miriam Helsper is bezig met een (wetenschappelijk-) onderzoek vanuit de docentenopleiding Adem- en Ontspanningstherapie naar de invloed van onnodige spanning bij stem en stotterklachten. Na de dataverzameling middels het resultatenproject van de VDV kan er een wetenschappelijk onderzoek en artikel aan gekoppeld worden.

Eind 2015 is zij begonnen met een publicatie over Adem en spreken. Het boek "Adembenemend" zal najaar 2018 verschijnen via uitgeverij Lucht (Bram Bakker en Koen de Jong participeren bij de publicatie, schrijvers van het boek: Verademing).

3.4.2 Gegeven trainingen / scholing

In 2018 werden door de praktijk de volgende *na- en bijscholingscursussen/trainingen aan collega-logopedisten/initiële opleiding of andere (para)medici* verzorgd:

Training/scholing	Doelgroep
-------------------	-----------

Signaleren van spraak en taalproblemen	Leerkrachten uit het basisonderwijs
Trainersprogramma Logopedie in een notendop	Logopedisten

3.4.3 Stagiaires / afstudeeropdrachten

In 2018 werden door de praktijk de volgende *stagiaires* begeleid:

Stage/afstudeeropdracht
Van 26-9-2018 tot en met 21-11-2018 heeft Angela van Oorschot, 1 dag per week, stage gelopen bij Annette Vos

4 VISIE EN DOELSTELLINGEN

4.1 Visie

De visie van logopediepraktijk Odijk/Bunnik is het streven naar hoogwaardige zorg en tevredenheid.

- Onder hoogwaardige zorg verstaan wij; doelgericht werken, doeltreffendheid, gerichtheid op de patiënt en gerichtheid op de wensen van de patiënt. Hierbij is het verschil tussen wenselijke zorg en de werkelijke aangeboden zorg zo klein mogelijk.
- Onder tevredenheid verstaan wij; de tevredenheid van de patiënt, tevredenheid van zijn/haar omgeving, tevredenheid van de verwijzers en tevredenheid van de behandelaars.

De logopedisten van logopediepraktijk Odijk-Bunnik hechten evenveel waarde aan tevredenheid en acceptatie als aan kwaliteit en doeltreffendheid, omdat de in de praktijk werkzame logopedisten geloven dat voor een communicatief vak als logopedie geborgenheid, openheid, veiligheid en vertrouwen de basis vormen voor het leren en veranderen.

De logopedisten in logopediepraktijk Odijk-Bunnik zijn ervan overtuigd dat het samenwerken in de groepspraktijk een meerwaarde heeft voor de kwaliteit van de behandelingen.

De praktijk profileert zich door middel van deskundigheid en daarnaast door het bieden van een gestructureerde en professionele organisatie.

De praktijk bevindt zich in de Gezondheidscentra van Odijk en Bunnik. Daar wordt waar nodig overleg gepleegd met andere zorgverleners die bij de patiënt betrokken zijn.

Om onze ambitie te verwezenlijken hebben we een aantal aandachtspunten beschreven die, binnen de randvoorwaarde voor een gezonde praktijkvoering, de kaders vormen:

Lange en korte termijn aandachtspunten:

Lange termijn
De patiënt staat centraal: patiënten voelen zich veilig en vertrouwd en ervaren verbetering.
De logopedisten werken met veel plezier en stralen dit uit naar de patiënt.
De logopedisten letten op efficiëntie en tijdsinvestering voor wat betreft administratie en bijwerken zorgdossier conform de eisen van de zorgverzekeraars.

Korte termijn
Alle medewerkers van logopediepraktijk Odijk-Bunnik kunnen zelfstandig werken met het declaratiesysteem INCURA en daarin SMART doelen en subdoelen formuleren die passen bij de eisen van de zorgverzekeraar. Verslaglegging NVLF
Alle medewerkers werken met Incura medische software

Alle medewerkers zijn bekend met de inhoud van de website Logopediepraktijkodijk.nl en ontspanningspreken.nl en posten nieuwtjes op de praktijkpagina (fb)

Alle logopedisten in de praktijk coachen elkaar en stellen zich open op in de communicatie zodat we van elkaar kunnen leren

4.2 Doelstellingen

In 2018 zijn door de praktijk de volgende doelen opgesteld. Nog niet afgeronde en langlopende doelen uit voorafgaand jaar zijn overgenomen. De doelstellingen zijn SMART geformuleerd (SMART: *Specifiek, Meetbaar, Aanwijsbaar, Reëel, Tijdsgebonden*).

<p>1. Doelstelling 2018</p> <p>De logopedisten binnen de praktijk hebben en houden een hoge mate van deskundigheid</p>	<p>Thema: medewerkers</p> <p>Subdoelstelling Iedere logopedist binnen de praktijk volgt per jaar 20 SBU's na – en bijscholing in een voor de logopedist en praktijk relevant onderwerp.</p> <p>Inspanning en resultaat 2018 Alle werkzame logopedisten hebben in 2018 minimaal 20 SBU aan bij/na scholing gevolgd.</p> <p>Vooruitblik 2019 De logopedisten van logopediepraktijk Odijk-Bunnik overleggen met elkaar op welke vakgebieden er (meer) professionalisering wenselijk is. In 2019 zal dit, wanneer het zinvol, waardevol en mogelijk wordt geacht uitgevoerd worden.</p>
<p>2. Doelstelling 2018</p> <p>De logopedisten ontwikkelen foldermateriaal bij elk logopedisch aandachtsgebied behorend bij het cursusmateriaal voor leerkrachten: Logopedie in een notendop.</p> <p>De logopedisten ontwikkelen nieuwe folders bij de desbetreffende doelgroepen en verspreiden deze.</p>	<p>Thema: patiënten</p> <p>Subdoelstelling De logopedisten verzamelen informatie die zij belangrijk vinden voor de informatiebrochures en folders</p> <p>Inspanning en resultaat 2018 Alle cliënten krijgen een behandelovereenkomst (BOVK LP) na de anamnese. Deze wordt door hen ondertekend en in het dossier bewaard.</p> <p>Er is een folder ontwikkeld voor Logopedie bij ouderen. Deze wordt verspreid bij verpleeghuizen en zorgcentra.</p> <p>De logopedisten hebben nog 3 nieuwe folders op het gebied van nasaliteit, lees- en spellingsproblemen en audtieve verwerking ontworpen en onder de aandacht gebracht bij collega's.</p> <p>Vooruitblik 2019 De logopedisten ontwerpen nieuw</p>

	<p> cursus materiaal gericht op de doelgroep van 0-4 jaar.</p>
<p>3. Doelstellingen 2018</p> <p>Miriam en Manja onderhouden de website ontspannen spreken en logopediepraktijk Odijk. www.ontspannenspreken.nl en www.logopediepraktijkodijk.nl</p>	<p>Thema: praktijkvoering</p> <p>Subdoelstelling 1: Miriam bekijkt 4-6 keer per jaar samen met Manja wat er nog aangepast moet worden aan de website. Manja past deze correcties toe in de tussenliggende weken.</p> <p>Inspanning en resultaat 2018 Er vindt regelmatig overleg plaats tussen Miriam en Manja voor aanpassing website, schrijven nieuwsbrief en posten op praktijkpagina. Van patiënten horen we steeds vaker terug dat ze de website bezocht hebben en ook vinden er steeds meer digitale aanmeldingen plaats.</p> <p>Vooruitblik 2019 Doel: Het bijhouden van de websites, zodat ze up to date blijven en de cliënten op die manier op de hoogte kunnen blijven van de veranderingen binnen onze praktijk en de veranderingen binnen de logopedie. Verder zal er in 2019 gekeken worden naar de mogelijkheid om de digitale NAW gegevens bij een nieuwe aanmelding zoveel mogelijk automatisch te laten plaatsen in het administratieprogramma.</p>
<p>4. Doelstelling 2018</p> <p>Alle medewerkers maken gebruik van het digitale patiëntendossier volgens de nieuwste kwaliteitseisen en ontwikkelen vaardigheid in het verwerken van cliënt gegevens in Incura.</p>	<p>Thema: praktijkvoering</p> <p>Subdoelstellingen Manier van verslaglegging en dossiervorming behouden volgens de AUDIT-eisen.</p> <p>Inspanning en resultaat 2018 Het was en is een flinke klus om alle dossiers volledig digitaal in te vullen en bij te houden.</p> <p>Vooruitblik 2019 Digitale dossiers op orde blijven houden en regelmatig streekproeven nemen bij collega's ivm volledigheid en doelmatigheid van de gestelde doelen. Steekproefsgewijs wordt er een dossier van een collega gecheckt, volgens een schema, om te bepalen of deze voldoen aan de nieuwste kwaliteitseisen. In juni 2019 vindt er wederom een AUDIT plaats.</p>

5. Doelstelling 2018	Thema: patiënten
2018: Vanuit de zorgverzekeraars is het verplicht om een digitaal klanttevredenheidsonderzoek/ klantervaringsonderzoek aan te bieden aan de patiënten waarbij de behandeling is afgerond. Logopediepraktijk Odijk-Bunnik kiest voor Qualizorg i.v.m. het Achmea tarief.	Subdoelstellingen Inspanning en resultaat 2018 De enquête wordt verstuurd bij het afsluiten van de behandeling vanuit Incura en de cliënten worden gewezen op het belang van het invullen van deze enquête voor de praktijk. We werken met het KEO van Qualizorg en tijdens de vergaderingen worden de resultaten besproken en bekeken waar verbeteringen in kunnen worden aangebracht. Vooruitblik 2019 We blijven cliënten wijzen op het belang van de digitale enquête, bieden de informatiefolder vanuit Qualizorg aan en vragen mondeling bij de laatste behandeling om de enquête in te vullen.

Nieuwe doelstellingen voor 2019
1. De logopedisten binnen de praktijk hebben en houden een hoge mate van deskundigheid doordat zij voldoende bij- en nascholing volgen (informatieavonden, specialisaties, symposia etc), via de NVLF-website, vakblad Logopedie en via de facebookpagina. Het eigen beroep blijven promoten door ons zelf op de kaart te zetten en cursussen en voorlichting te geven.
2. Alle logo's vullen het digitale patiëntendossier volledig in volgens de kwaliteitseisen gesteld door de NVLF (kwaliteitstoets).
3. Iedere medewerker van de praktijk ontwikkelt /deelt nieuw materiaal voor de praktijk, zodat we weer nieuwe materialen kunnen inzetten voor de behandelingen. De materialen mogen zelf ontwikkeld worden, gekocht of via internet gevonden worden. De nieuwe materialen worden in een map of kast gestopt, zodat iedereen daar gebruik van kan maken
4. Annette specialiseert zich verder in Pre verbale logopedie Amanda specialiseert zich all round. Miriam specialiseert zich in adem, stem en stotteren en systemische werken binnen de logopedie. Manja specialiseert zich in adem en ontspanning.
5. Vier keer per jaar wordt er een nieuwsbrief (geschreven door Manja en Miriam, met aanvullingen van Amanda en Annette) digitaal verspreid onder de patiënten met de nieuwste ontwikkelingen en weetjes omtrent de logopedische gebieden.
6. De werkgroep Logopedie in een notendop wordt digitaal voorgezet. Bij wijzigingen in het cursusboek wordt afgestemd.
7. De praktijk werkt volgens het doelmatigheidsprincipe en streeft naar een behandelindex van 90. Behandelingen worden tijdig geëvalueerd en afgerond indien een goede transfer is bereikt.
8. Miriam schrijft samen met Yolande Kylstra het boek: Adembenemend waarin de invloed van adem en ontspanning op de stem, spreken, presenteren, boeren, hikken en verslikken wordt besproken aan de hand van pakkende casussen en tips en tricks om ontspannen te spreken.